

Microfinance sociale pour les plus vulnérables, principalement en zone rurale

MYANMAR

54 M

d'habitants

46%

d'entre eux vivent en
dessous du seuil de
pauvreté

66 ans

d'espérance de vie

149^e/191

classement IDH



POUR QUI ?



Une population pauvre mais entrepreneurne

Au Myanmar, pour survivre, les personnes vulnérables créent des activités informelles génératrices de revenus, telles qu'une petite boutique, un restaurant de rue, un atelier ou un élevage.

Mais ils ont du mal à développer et rentabiliser ces activités, faute d'accès crédit et à la formation.

QUOI ?



Un soutien complet pour réussir

En 2014, Entrepreneurs du Monde a créé Sont Oo Tehtwin (SOO) pour soutenir ces familles extrêmement vulnérables à Dala, Seikkyikhanaungto, Twante et Kawhmu, au sud de Yangon au Myanmar.

SOO contribue à l'amélioration de leurs conditions de vie en les aidant à accroître les revenus de leur micro-entreprise, leur résilience et leur santé.

L'organisation leur propose des prêts sans garantie, un compte épargne, des formations et des conseils.

ODD*



*IDH : Indicateurs de développement humain

**ODD : Objectifs de développement durable



COMMENT ?

Une méthodologie pour les plus pauvres

Pour pouvoir accueillir des entrepreneurs pauvres, SOO ne demande ni caution, ni garantie, ni responsabilité.

En revanche, elle leur demande de se réunir en groupes de 20-25 personnes, et les rencontre tous les mois, pour gérer les remboursements de prêts et les dépôts d'épargne et pour animer une formation.

Ces formations abordent des sujets

- économiques : comment calculer les coûts et les prix de vente, gérer les stocks et la trésorerie, s'adapter à la demande des clients et à la concurrence, le marketing et la promotion, etc.
- sociaux : comment acquérir des droits et de la confiance en soi, prévenir les maladies courantes et la violence familiale, s'adapter au changement climatique.
- agricoles : comment utiliser efficacement les engrais.

AVEC QUI ?

Une équipe engagée et soutenue

Avec l'appui des experts techniques d'Entrepreneurs du Monde, l'équipe de SOO développe ses compétences et construit une institution de microfinance sociale durable à tous points de vue : réglementaire, humain, financier, etc.

Par exemple, l'équipe de SOO est soutenue sur la méthodologie de prêt, les outils de gestion et de reporting, la création et l'animation des formations, la gouvernance, la mesure des performances environnementales et sociales, etc.



DAW Thet thet Mar

Mes affaires marchent bien maintenant !



Je suis productrice de poisson séché. En 2019, SOO m'a accordé un premier prêt de 600 000 kyats (270 €) pour lancer ma production.

Ensuite, avec chaque prêt, j'ai acheté et fumé de plus en plus de poissons et augmenté mes ventes et mes revenus.

Pendant la période de crise, j'ai eu des difficultés à vendre mes produits et je manquais d'argent pour rembourser mon prêt. À ce moment-là, SOO m'a beaucoup aidée : les échéances et les montants de mes remboursements ont été ajustés.

J'ai pu traverser la crise et ramener ma production au niveau où elle était avant la crise.

Maintenant, je veux acheter des lampes chauffantes pour sécher le poisson pendant la saison des pluies : je pourrai continuer à sécher suffisamment de poisson malgré le manque de lumière du soleil. J'envisage même de devenir grossiste : j'augmente régulièrement ma production et je pourrai bientôt en vendre une partie à des magasins d'alimentation.



	2022	2023	Objectifs 2024
Entrepreneurs soutenus	7 838	6 344	7 000
Portefeuille de prêts*	964 K€	954 K€	1,1 M €
Prêt moyen	227 €	243 €	250 €
Portefeuille à risque à 30 jours	13 %	11 %	<10 %
Agences en milieu rural	4 sur 6	4 sur 6	5 sur 7
Employés	49	52	55
Viabilité opérationnelle	105 %	91 %	95%

*qu 31/12



84%
de femmes



57%
pour des activités
d'agriculture et
d'élevage



243 €
prêt moyen

POINTS FORTS DE 2023



DANS UN CONTEXTE DIFFICILE...

- Les conflits politiques ont détérioré la situation économique et augmenté le chômage.
- Le contrôle des changes et les mesures politiques ont entravé les importations et les exportations. Les investisseurs étrangers se sont retirés du Myanmar.
- La CBM continue de suspendre le remboursement des prêts étrangers.
- Le taux de change a triplé depuis 2021 janvier.
- L'inflation bat tous les records., notamment sur les denrées alimentaires
- Les revenus des entreprises et des ménages ont diminué.
- Le niveau de pauvreté a doublé depuis janvier 2021.

... UNE FORTE ADAPTATION

Pour surmonter ces difficultés, nous avons :

- Réalisé une enquête de satisfaction auprès des entrepreneurs
- Amélioré les capacités du personnel par des formations.
- Analysé de manière approfondie les demandes de prêt et la gestion de la délinquance afin de réduire le risque de crédit.
- Amélioré le système d'information et le mobile banking
- Amélioré de la sensibilisation des bénéficiaires au surendettement.
- Amélioré les formations commerciales et sociales.
- Renforcé les relations de confiance avec les bénéficiaires.
- Rééchelonné des prêts en cas de besoin.
- Adhéré au MCIX (Microfinance Credit Information Exchange)
- Reçu l'assistance technique et financière d'Entrepreneurs du Monde et Whole Planet Foundation

PERSPECTIVES 2024

- ✓ Transformation de SOO en une IMF* de droit local
- ✓ Transfert des actifs et de la licence vers cette IMF
- ✓ Augmentation du capital à 300 M-MMK
- ✓ Ouverture d'une 7ème agence
- ✓ Offre d'un prêt spécifique de 1 M -MMK
- ✓ Soutien à 7 000 bénéficiaires
- ✓ Objectif d'OSS à 95 % et de PAR 30 jours à 10 % max
- ✓ Respect des ratios financiers normalisés du FRD

IMF* : Institution de Microfinance sociale



Suite à l'audit social de 2023

Cet audit a montré que SOO respectait les normes universelles et qu'elle avait réalisé des progrès considérables en matière de responsabilité sociale, en particulier dans le domaine de la stratégie sociale, la croissance responsable et les rendements.

Il a également montré la voie à suivre pour améliorer la gestion de la performance environnementale et l'adéquation des produits et services aux besoins des clients.



PARTENAIRES



FONDATION
ENTREPRENEURS
du Monde
SOLIDARITÉ

Sous égide de la
Fondation Caritas France

CONTACTS



KYAW Sandar

Directrice exécutive

fcm.edm.sandarkyaw@gmail.com



Marie FORGET

Responsable de la microfinance sociale
d'Entrepreneurs du Monde

marie.forget@entrepreneursdumonde.org