

BURKINA FASO



185^e

sur 193 pays
au classement
IDH*

70%

de la
population
active vit d'un
emploi très
vulnérable

*IDH : Indice de développement Humain – ONU 2022

POUR QUI ?



Des femmes de ménage très vulnérables

Au Burkina Faso, 70% de la population active travaille dans l'économie informelle.

C'est le cas notamment des femmes qui assurent le ménage dans les familles et les entreprises. Sans qualification, sans contrat ni protection sociale, elles sont invisibles, souvent maltraitées et renvoyées pour un rien.

QUOI ?



Formation et accompagnement individuel

Depuis 2022, EMERGENCE NET, entreprise sociale créée et incubée par l'ONG Entrepreneurs du Monde, accompagne ces femmes pour en faire des professionnelles reconnues,

L'équipe identifie, forme et professionnalise des femmes particulièrement vulnérables et les aide à trouver à un emploi stable, rémunéré correctement et exercé dans le cadre protecteur de la loi.

ENJEUX PRIORITAIRES

INCLUSION ÉCONOMIQUE ET SOCIALE

ÉMANCIPATION DES FEMMES



COMMENT ?

Un accompagnement complet et pérenne

Pour devenir des Agents de Ménage et Entretien professionnels, EMERGENCE NET propose à des femmes très vulnérables :

- ✓ Une formation de 4 jours : bonne maîtrise du métier, des normes d'hygiène et de sécurité, protection de la santé et de l'environnement, bon comportement au travail.
- ✓ Un accompagnement vers un emploi stable : identification d'employeurs respectueux, mise en relation, établissement d'un contrat juste incluant l'adhésion à la sécurité sociale, suivi tripartite dans la durée.
- ✓ L'adhésion à la mutuelle Tond Laafi proposée par YIKRI* et l'appui de la travailleuse sociale.
- ✓ L'appui au démarrage d'une activité génératrice de revenu complémentaire (petit commerce, maraîchage, etc) si le nombre d'heures assuré par un ou plusieurs employeurs reste insuffisant.

AVEC QUI ?

Incubation - Viabilité - Autonomie

Entrepreneurs du Monde accompagne EMERGENCE NET dans sa structuration et son autonomisation sur tous les plans : gouvernance, gestion financière, mesure de l'impact social, formation, ressources humaines, etc.

L'équipe développe aussi des partenariats avec des entreprises et des familles aisées qui sont sensibles à son approche sociale et sont en capacité d'employer les personnes accompagnées.

Cet accompagnement complet donne aux bénéficiaires toutes les chances de s'autonomiser.

* YIKRI : institution de microfinance sociale créée par Entrepreneurs du Monde.

IMPACT



“ De la mendicité à l'autonomie !

Après m'être enfuie de mon village avec mon mari et mes deux enfants lors d'une attaque terroriste, j'ai pu rejoindre la capitale Ouagadougou. Je n'ai pu prendre que ma carte d'identité,

En général, les personnes déplacées internes arrivées dans la capitale s'adonnent à la mendicité avec toute leur famille, à la recherche du pain quotidien. Je me sentais dans l'obligation de suivre la tendance car c'était la seule solution immédiate pour ne serait-ce qu'avoir la pitance du jour et espérer survivre. Mais j'espérais aussi trouver un travail décent pour subvenir aux besoins de ma famille.

J'ai entendu parler d'EMERGENCY NET et je me suis inscrite ! J'ai participé à une formation puis j'ai été validée comme Agent de ménage et d'entretien en entreprise ou à domicile. J'ai ensuite obtenu un contrat d'un an auprès d'EMERGENCY NET.

Grace à ce contrat, ma famille et moi ne manquons de rien. J'arrive à faire des économies qui me serviront plus tard à la création d'autres projets comme le tissage de pagnes traditionnels.

Awa Kiendrebeogo



	2024	Objectifs 2025
Personnes formées au métier d'agent de ménage	45	90
Personnes ayant obtenu un emploi stable	24	54
Personnes accompagnées dans la création ou le développement de leur micro-entreprise	10	25
Salariés hors Agents de ménage et d'entretien	3	4
Viabilité opérationnelle	40%	75%

CHIFFRES CLÉS



98 %
des bénéficiaires
sont des femmes



48
contrats signés
avec des AME



+ 100
personnes
bénéficiant d'une
couverture santé



Face à un contexte très compliqué ...

Les troubles politiques et sécuritaires ont entraîné :

- Une forte inflation qui a fait basculer un plus grand nombre de Burkinabè dans l'extrême précarité, d'une part, et qui a conduit certains chefs d'entreprise à renoncer à des embauches contractuelles pour faire des économies.
- Le départ des familles d'expatriés qui employaient volontiers des Agents de ménage et d'entretien formées et accompagnées par EMERGENCE NET.

... réduire encore la vulnérabilité !

L'équipe a redoublé d'efforts pour :

- Prospector et décrocher de nouveaux contrats auprès d'entreprises et de collectivités.
- Se donner les moyens de salarier elle-même les AME en assurant le rôle de prestataire de services auprès de ces entreprises, collectivités et particuliers.
- Apporter un nouveau service aux AME : celle de la mutuelle de santé Tond Laafi, en partenariat avec YIKRI.

Hafissatou Kirakoya
Chargée d'accompagnement



Ici, les femmes sont vulnérables, surtout quand elles n'ont pas de travail. Or, c'est justement très difficile de trouver un emploi. Alors, certaines font le ménage, la lessive et la cuisine, chez des particuliers ou des entreprises. Elles sont invisibles et ne bénéficient d'aucun droit, d'aucune protection. Elles travaillent 7 jours sur 7 et si elles s'absentent un jour pour maladie (d'elle ou de leur enfant), elles sont menacées et parfois renvoyées.

Je suis fière de changer ça, chez EMERGENCE NET ! Nous formons ces femmes puis nous les aidons à trouver un emploi réglementé par un contrat qui les respecte. Je voudrais vous donner 2 exemples récents de ces femmes : Simporé Guiarata a perdu son mari et sa belle-famille a récupéré la pièce où elle et ses enfants vivaient. Ils se sont retrouvés sans toit ni revenu. Guiarata était paniquée.

Nana Alimata et son mari vivent avec leurs 7 enfants, dans une pièce sans eau ni électricité. Les revenus du mari étaient bien trop faibles pour avoir une lueur d'espoir.

Avec EMERGENCE NET, ces femmes sont devenues des AME professionnelles, reconnues, avec un vrai contrat qui leur garantit un revenu, une adhésion à la sécurité sociale burkinabé et même à notre mutuelle Tond Laafi. Cela change tout pour elles ! Et les clients, chez qui j'assure un suivi régulier, sont aussi très satisfaits du service.

PERSPECTIVES 2025



Déployer le pilote «Activité génératrice de revenu complémentaire»

Le pilote mis en place en 2024 s'est révélé être un succès grâce à un facteur-clé : c'est l'animateur YIKRI qui se déplace chez EMERGENCE NET pour rencontrer les AME, leur apporter les services d'épargne et de crédit et animer les formations en gestion/vente adaptées à ce public.

Le pilote va donc être déployé pour qu'un maximum d'AME puisse lancer un petit commerce et le réussir grâce à cet accompagnement de proximité.



Augmenter sa portée et sa viabilité opérationnelle

Pour améliorer sa viabilité opérationnelle et maximiser son impact social et économique, EMERGENCE NET compte :

- Optimiser ses ressources en réduisant certains coûts, tout en maintenant un niveau de qualité élevé,
- Diversifier ses revenus en développant plusieurs flux de revenus,
- Renforcer les compétences de ses employés pour accroître leur efficacité et leur polyvalence
- Collaborer avec d'autres organisations pour partager des ressources, réduire les coûts ou codévelopper des solutions.

CONTACTS



Abdoulaye Cisse

Responsable du programme

abdoulaye.cisse@entrepreneursdumonde.org



Claudine Jacquemet

Référente Entrepreneurs du Monde

claudine.jacquemet@entrepreneursdumonde.org

PARTENAIRES

En partenariat
avec



UNION EUROPÉENNE

MÉTROPOLE

GRAND LYON